

Algemene Voorwaarden

1 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten bij de uitvoering van werk of verkoop van goederen tussen NYTE VISION en een natuurlijke of rechtspersoon (klant).

De klant wordt verondersteld kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden bij het sluiten van een overeenkomst bij levering van de goederen en/of bij uitvoering van de werken. De klant kan hier steeds een kopie van vragen indien gewenst. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant worden steeds uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden weerleggen en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, voorstellingen, discussies of onderhandelingen.

Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.

Enige afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij schriftelijke overeenkomst en aanvaarding tussen NYTE VISION en haar klant.

2 OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Op vraag van de toekomstige opdrachtgever (klant) wordt er een individuele offerte opgesteld waarin een uiteenzetting van de gevraagde opdrachten en de door ons gehanteerde tarieven en prijzen wordt weergegeven.

De NYTE VISION offertes voor het uitvoeren van de gevraagde opdrachten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat de uitvoering tegen een vaste prijs gebeurt.

Al onze prijsberekeningen en offertes hebben slechts een indicatief karakter, tenzij we uitdrukkelijk anders bepalen.

Iedere offerte die wij opstellen is slechts geldig ten aanzien van de personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de datum van de verzending.

Ze zijn vrijblijvend tot de klant ze aanvaardt. Zodra wij een opdrachtbevestiging ontvangen, is er sprake van een aanvaarding met het door ons gemaakte aanbod. De opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties met de opdrachtgever. Een aanvaarding door middel van elektronische communicatiemiddelen of op mondelinge wijze is evenzeer geldig.

Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, zoals meerwerk, zijn enkel geldig indien de opdrachtgever en NYTE VISION hier toe gezamenlijk beslissen. Als opdrachtgever begrijp en aanvaard je dat deze wijzigingen een mogelijke invloed kunnen hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zijn opdrachtaanvaarding ten allen tijde te herroepen, maar dit zal geen afbreuk doen aan zijn oorspronkelijke betalingsverplichtingen en de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde bijkomende werken.

De termijnen voor oplevering die meegedeeld worden, kennen een louter indicatieve werking. Wij houden de kwaliteit van ons werk graag hoog, daarom hebben wij het recht om de oplevering met maximaal 10 werkdagen uit te stellen, zonder dat dit onze aansprakelijkheid op enige wijze in het gedrang brengt.

Deze bepaling geldt onverminderd hetgeen hierna is bepaald voor het geval van overmacht. Indien we hiervan gebruik maken zal u voorgaand op de hoogte worden gebracht.

3 FACTUUR EN BETALING

De boeking van een dienst van NYTE VISION is pas definitief na het betalen van een voorschot. Dit voorschot dient tevens als annulatiekost: indien een opdracht geannuleerd wordt door de klant, kan dit bedrag niet teruggevorderd worden.

Zonder betaling van het voorschot is er geen boeking.

Indien het onderwerp van deze overeenkomst een overdracht van enige eigendommen uitmaakt, blijven de geleverde producten in eigendom van NYTE VISION tot op het moment van de gehele betaling door de opdrachtgever. De opdrachtgever verbindt er zich toe derden op dit eigendomsvoorbehoud te wijzen indien dit nodig blijkt.

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud in het voordeel van NYTE VISION gaat het risico daarentegen onmiddellijk over op de opdrachtgever.

Betalingen aan derden, zoals domeinnamen, hosting, email accounts, licenties, advertentiekosten worden altijd naar de opdrachtgever door gefactureerd tenzij overeengekomen is in het samenwerkingsvoorstel/offerte dat deze kosten ten rekening zijn van de opdrachtnemer.

4 PRIJZEN

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen.

De prijzen zijn deze die uitdrukkelijk vermeld worden op de factuur. In geval van een tegenstrijdigheid van de inhoud op de offerte, de levering of factuur is het bedrag op factuur doorslaggevend.

Bedragen zoals vermeld op factuur zijn verschuldigd binnen de 14 dagen na de factuurdatum.

Onze gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende lasten, tenzij anders wordt vermeld.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, bevatten deze tarieven en prijzen alle bijkomende kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals reiskosten en dergelijke.

5 WERKING

Vermits NYTE VISION hoogstaande kwaliteit wil garanderen, kunnen wij bij het uitvoeren van opdracht beroep doen op de diensten van gespecialiseerde derden, de welke NYTE VISION volledig vrij kan aanstellen. NYTE VISION kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor fouten gemaakt door de door hen ingeroepen derden.

Een vlotte medewerking van de opdrachtgever is noodzakelijk om een opdracht tot een goed einde te brengen. Dit betekent alle noodzakelijke handelingen stellen die vereist zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat een gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor de vooropgestelde timing en kosten. Eventuele gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6 DUUR EN BEËINDIGING

De duur van een overeenkomst is de duur die nodig is voor de uitvoering van de besproken diensten, zowel van bepaalde als onbepaalde duur. In geval van een overeenkomst van bepaalde duur zal deze telkens stilzwijgend verlengd worden voor een termijn die gelijk is aan de oorspronkelijke bepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Iedere partij kan deze automatische verlenging verhinderen door middel van een opzegging bij het verstrijken van termijn. De opzegging gebeurt door middel van een verplicht aangetekend schrijven ten laatste 3 maanden voor het verstrijken van de duur van deze overeenkomst.

In geval van een overeenkomst van onbepaalde duur hebben zowel NYTE VISION als de opdrachtgevers het recht de overeenkomst ten allen tijde per aangetekend schrijven te beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 3 maanden, beginnende de dag

volgend op de dagtekening van het aangetekend schrijven.

Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijk ingang ontbinden indien de andere partij op toerekenbare en zwaarwichtige of herhaaldelijke wijze inbreuk maakt op de verplichtingen eigen aan deze overeenkomst.

Tekortkomingen aan de betalings- en/of medewerkingsverplichting door de opdrachtgever worden als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd. Een onmiddellijke beëindiging is slechts mogelijk nadat de in gebreke blijvende partij een redelijke mogelijkheid is gegeven om toch aan zijn verplichtingen te voldoen, na aangetekende ingebrekestelling. De beëindiging laat de mogelijkheid onverlet om verdere rechten uit te oefenen voor de schade geleden ten gevolge van een inbreuk.

7 RISICO

Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij NYTE VISION bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

8 LEVERING, VERZENDING, ONKOSTEN

De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven op de overeenkomst en bindt NYTE VISION niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst. Bestellingen kunnen zonder bijkomende kosten worden opgehaald op de locatie waar NYTE VISION is gevestigd. De opdrachtgever dient NYTE VISION hiervan voorafgaandelijk uitdrukkelijk op de hoogte te brengen.

Alle bestellingen worden door NYTE VISION verzonden via gewone post. De kosten voor een express-verzending per koerier die het gevolg zijn van hoogdingendheid of op eenvoudig verzoek van de opdrachtgever, zijn ten laste van de opdrachtgever.

Verzonden foto's of andere dragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van wederpartij tot het moment dat de foto's of dragers door NYTE VISION onbeschadigd retour worden ontvangen. NYTE VISION is niet aansprakelijk voor vertraging, diefstal, verlies en/of beschadiging veroorzaakt door B-Post of door een derder waarop NYTE VISION beroep doet ter verzending van de bestellingen.

NYTE VISION levert enkel aan adressen in Europa. Als de opdrachtgever de bestelling niet ontvangt binnen de overeengekomen termijn, heeft hij een week de tijd om NYTE VISION daarvan op de hoogte te brengen. Ein geen geval kan overschrijding van de leveringstermijn een vermindering van de prijs met zich meebrengen, nocht enige schadevergoeding of beëindiging/ontbinding of verbreking van de overeenkomst veroorzaken.

Indien de zending met de bestelling opnieuw bij NYTE VISION toekomt omdat u een onvolledig of fout leveringsadres hebt opgegeven kan de opdrachtgever geen schadevergoeding eisen. Op verzoek van de opdrachtgever zal de bestelling nogmaals worden verstuurd en moet de opdrachtgever de verzendkosten betalen.

9 DOMEINNAMEN, HOSTING & E-MAIL ACCOUNTS

Indien de klant domeinnamen, hosting of e-mail accounts besteld via NYTE VISION, zal NYTE VISION deze bestelling doorgeven aan de gekozen externe partner. De klant zal rechtstreeks een inlog verkrijgen met toegang tot de bestelde diensten. NYTE VISION staat volledig los van deze samenwerking. De klant zal rechtstreeks door de gekozen partner gefactureerd worden.

10 FOTO'S/VIDEO'S

Foto's en video's gemaakt door NYTE VISION kunnen ten allen tijde gepubliceerd worden op website, blog en facebook. Indien u dit niet wenst, gelieve NYTE VISION hiervan tijdig op de hoogte te brengen.

NYTE VISION bewerkt alle foto's en video's in zijn eigen typische stijl.

Eigen of verdere bewerkingen (met bijvoorbeeld filters) is niet toegestaan.

Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd, omdat dit afhangt van verschillende variabelen, zoals de duur van de reportage.

Het fotografisch- / video grafisch werk van NYTE VISION is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van NYTE VISION. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding betalen aan NYTE VISION. Gebeurt dit niet, dan worden er gerechtelijke stappen ondernomen. Wanneer een klant, na verlies van foto's/video's achteraf, foto's/video's bij bestellen terwijl de termijn van 1 maand voorbij is zal NYTE VISION een administratiekosten aanrekenen van €35 om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's/video's. Foto's en video's blijven 2 jaar in het archief alvorens deze verwijderd worden. Nadien kan u deze niet meer opvragen.

11 SOCIAL MEDIA

11.1 Gegarandeerde stijging in sociale media aanwezigheid

Hoewel NYTE VISION zijn uiterste best doet voor uw social media aanwezigheid te vergroten, bieden we geen garanties met betrekking tot doelen of specifieke cijfers.

De service die wij bieden is direct rationeel aan het beheer en daarom is deze een tijdsbesparend en efficiënte dienst.

11.2 Gegarandeerd rendement op de investering / inkomen

NYTE VISION kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor doelstellingen die u opmaakt in verband met uw financiële vooruitzichten en de mogelijkheid van uw social media aanwezigheid om inkomsten te produceren. We zullen streven naar een social media aanwezigheid die, geteeld op

de juiste marketing, vanuit een technisch oogpunt in staat zal zijn om inkomsten te creëren.

12 GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

13 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt NYTE VISION persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

14 KLACHTEN

Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan NYTE VISION te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten of van afgewerkte fotografische- of video grafische werken vangt de termijn aan daags na levering.

Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

15 SPECIFIEKE VOORWAARDEN: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN

Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

16 REFERENTIE

De klant gaat ermee akkoord dat de door NYTE VISION voor de klant ontwikkelde dienst wordt opgenomen in het referentieportfolio van NYTE VISION.

17 OVERMACHT

Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover NYTE VISION geen controle heeft, bevrijden NYTE VISION, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Antwerpen.